

# Polityka prywatności

## sklepu internetowego LoveJoyHappy

### I. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem: [www.lovejoyhappy.pl/sklep](http://www.lovejoyhappy.pl/sklep) (dalej „Sklep”).
2. Administratorem danych osobowych jest LoveJoyHappy Prosta Spółka Akcyjna, z siedzibą przy ul. Dobrowoja 7/2, 04-003 Warszawa, NIP: 1133140574, KRS: 0001117358, REGON: 529197680, adres e-mail: [info@lovejoyhappy.pl](mailto:info@lovejoyhappy.pl) (dalej „Administrator”).
3. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: [info@lovejoyhappy.pl](mailto:info@lovejoyhappy.pl).

### II. Zakres i cel przetwarzania danych osobowych

Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:

1. Realizacja zamówień – przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
2. Obsługa zapytań – w celu udzielenia odpowiedzi na pytania przesyłane za pośrednictwem formularzy kontaktowych lub e-maila (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Marketing bezpośredni – wysyłanie newsletterów i ofert marketingowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO, zgoda).
4. Spełnienie obowiązków prawnych – np. wynikających z przepisów księgowych i podatkowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

### III. Rodzaje przetwarzanych danych osobowych

Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe:

1. Dane identyfikacyjne: imię, nazwisko, nazwa firmy (opcjonalnie).
2. Dane kontaktowe: adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy.
3. Dane transakcyjne: informacje o zamówieniu, numer rachunku bankowego (w przypadku zwrotów).

### IV. Udostępnianie danych osobowych

1. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom wspierającym realizację zamówień, takim jak:

- firmy kurierskie i dostawcze,
  - operatorzy płatności,
  - podmioty świadczące usługi hostingowe i IT.
2. Administrator nie sprzedaje ani nie udostępnia danych osobowych osobom trzecim w celach marketingowych.

#### **V. Prawa osób, których dane dotyczą**

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo:

1. Dostępu do swoich danych osobowych oraz uzyskania ich kopii.
2. Sprostowania nieprawidłowych lub niekompletnych danych.
3. Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), jeśli ich przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizacji celu.
4. Ograniczenia przetwarzania danych.
5. Sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora.
6. Przenoszenia danych do innego administratora.
7. Wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

W celu realizacji powyższych praw prosimy o kontakt pod adresem: [info@lovejoyhappy.pl](mailto:info@lovejoyhappy.pl).

#### **VI. Okres przechowywania danych osobowych**

1. Dane przetwarzane w celu realizacji zamówienia będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji zamówienia oraz rozpatrzenia ewentualnych roszczeń (np. reklamacyjnych).
2. Dane przetwarzane w celach marketingowych będą przechowywane do momentu wycofania zgody.
3. Dane przetwarzane w celu spełnienia obowiązków prawnych będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów prawa, np. w zakresie księgowości.

#### **VII. Pliki cookies i technologie śledzące**

1. Sklep korzysta z plików cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania strony, analizy ruchu oraz dostosowania treści do preferencji użytkownika.
2. Użytkownik może zarządzać ustawieniami cookies w przeglądarce internetowej.

### **VIII. Zmiany w Polityce Prywatności**

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności. O zmianach użytkownicy zostaną poinformowani poprzez zamieszczenie nowej wersji Polityki na stronie Sklepu.

Data ostatniej aktualizacji: 28 listopada 2024 r.

W razie pytań dotyczących Polityki Prywatności prosimy o kontakt: [info@lovejoyhappy.pl](mailto:info@lovejoyhappy.pl).